



INTERASEO SOLUCIONES AMBIENTALES S.A.S. ESP
CONTROL SOCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
A DICIEMBRE 31 DE 2025



De acuerdo con lo definido en el Artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001, "Control Social a las Personas Prestadoras de Servicios" **INTERASEO SOLUCIONES AMBIENTALES S.A.S. ESP** con **NIT. 900903493-8** empresa prestador del **servicio publico de alcantarillado** en el área concesionada a OPAIN SA informa que el sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio. La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes. Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2025. publica los indicadores así:

Estrato/ Uso	No. Usuarios	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia Recaudado
Comercial	271	\$5.351.510.983	\$5.239.072.793,5	98%
Industrial	0	\$0	\$0	0%
Oficial	28	\$2.797.784.626	\$2.739.001.632	98%
TOTAL	299	\$8.149.295.609	\$7.978.074.426	

Porcentaje Contribuciones Aplicado - Acuerdo N. 830 de 2021		
Estrato/ Uso	Contribución Cargo fijo	Contribución Cargo por vertimiento
Comercial	50%	50%
Industrial	31%	43%
Oficial	0%	0%

Variación Porcentual Tarifas Aplicadas	
Cargo Fijo \$/suscriptor/bimestre Nov 2025 (Oficial)	\$16.350,58
Cargo Fijo \$/suscriptor/bimestre Nov 2024 (Oficial)	\$15.542,54
Variación % Cargo Fijo	5%
Cargo por Vertimiento \$/m3 Nov 2025 (Oficial)	\$7.238,60
Cargo por Vertimiento \$/m3 Nov 2024 (Oficial)	\$6.885,26
Variación % Cargo por Vertimiento	5%

Indicadores de Gestión	Unidad	Resultado	Meta
Cobertura de alcantarillado	%	100%	100%
Cobertura de micromedición	%	100%	100%
Eficiencia Recaudado	%	98%	100%

Estrato/ Uso	No. Micromedidores	m3 Facturados
Comercial	271	485334
Industrial	0	0
Oficial	28	386043
TOTAL	299	871.377

Solicitudes de Conexión Presentadas y Atendidas
Niveles de Continuidad del Servicio
Número de Quejas Formuladas y Atendidas
Número de empleados x 1000 usuarios

0
100%
10
28

