



INTERASEO SOLUCIONES AMBIENTALES S.A.S. ESP
CONTROL SOCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
A DICIEMBRE 31 DE 2023

De acuerdo con lo definido en el Artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001, "Control Social a las Personas Prestadoras de Servicios" INTERASEO SOLUCIONES AMBIENTALES S.A.S. ESP publica los indicadores así:



SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO AEROPUERTO INTERNACIONAL EL DORADO

Estrato/ Uso	No. Usuarios	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia Recaudado
Comercial	268	\$5.001.311.990	\$4.900.064.261	98%
Industrial	0	\$0	\$0	-
Oficial	28	\$2.083.231.840	\$1.747.505.061	84%
TOTAL	296	\$7.084.543.830	\$6.647.569.322	

Porcentaje Contribuciones Aplicado - Acuerdo N. 830 de 2021		
Estrato/ Uso	Contribución Cargo fijo	Contribución Cargo por vertimiento
Comercial	50%	50%
Industrial	31%	43%
Oficial	0%	0%

Variación Porcentual Tarifas Aplicadas	
Cargo Fijo \$/suscriptor/bimestre Nov 2023 (Oficial)	\$14.223,26
Cargo Fijo \$/suscriptor/bimestre Nov 2022 (Oficial)	\$12.573,30
Variación % Cargo Fijo	13%
Cargo por Vertimiento \$/m3 Nov 2023 (Oficial)	\$6.303,29
Cargo por Vertimiento \$/m3 Nov 2022 (Oficial)	\$5.564,60
Variación % Cargo por Vertimiento	13%

Indicadores de Gestión	Unidad	Resultado	Meta
Cobertura de alcantarillado	%	100%	100%
Cobertura de micromedición	%	100%	100%
Eficiencia Recaudado	%	91%	100%

Estrato/ Uso	No. Micromedidores	m3 Facturados
Comercial	268	534.051
Industrial	0	0
Oficial	28	332.158
TOTAL	296	866.209

Solicitudes de Conexión Presentadas y Atendidas

Niveles de Continuidad del Servicio

Número de Quejas Formuladas y Atendidas

Índice de eficiencia laboral

Número de empleados x 1000 usuarios

Costo nómina operación (\$)

0
100%
6
98%
28
779.359.331